

Algemene Voorwaarden JES Soccer Performance

Versie 1-11-2023

Artikel 1 Definities

1. Onder “Opdrachtnemer” wordt de eenmanszaak JES Soccer Performance alsmede diens eventuele rechtsopvolger(s) verstaan. Waar hierna "JES Soccer Performance" is vermeld, wordt bedoeld: Opdrachtnemer.
2. Onder “Opdrachtgever” wordt diegene verstaan die een overeenkomst van opdracht aangaat met JES Soccer Performance .
3. Onder overeenkomst van opdracht, hierna te noemen: “Opdracht”, wordt de overeenkomst tussen JES Soccer Performance en Opdrachtgever bedoeld, met betrekking tot het verzorgen van een (online) opleiding door JES Soccer Performance, al dan niet ten behoeve van een werknemer van Opdrachtgever. De Opdracht omvat de opleiding waarvoor Opdrachtgever zich inschrijft, inclusief het lesmateriaal en de aan de opleiding verbonden lesdagen. De Opdracht geldt voor de totale studieduur van een opleiding.
4. Met Algemene Voorwaarden worden deze Algemene Voorwaarden bedoeld.
5. Indien Opdrachtgever een deelnemer anders dan Opdrachtgever zelf inschrijft, dan verplicht Opdrachtgever zich jegens JES Soccer Performance om deze Algemene Voorwaarden aan die deelnemer bekend te maken en op te leggen.
6. Wanneer Opdrachtgever zich inschrijft middels het inschrijfformulier op de website, dan wel door middel van een andere webapplicatie, of wanneer de inschrijving op verzoek van Opdrachtgever door een medewerker van JES Soccer Performance wordt gedaan, gaat Opdrachtgever akkoord met de Algemene Voorwaarden van JES Soccer Performance . De Algemene Voorwaarden worden tevens beschikbaar gesteld op de website en worden na inschrijving nogmaals aan de Opdrachtgever verstrekt, tezamen met de verzending van de reeds betaalde factuur.
7. JES Soccer Performance biedt (online) opleidingen, masterclasses, pakketten en webinars aan. In verdere communicatie in deze Algemene Voorwaarden spreken we over een opleiding in algemene zin. Hiermee wordt het gehele aanbod van JES Soccer Performance bedoeld. Een opleiding kan klassikaal, op locatie of online gevolgd worden. Tevens is een combinatie mogelijk, waarbij theoretische lessen online worden aangeboden en praktijklessen op locatie. Er zijn ook opleidingen die On Demand gevolgd kunnen worden. Dit zijn online lessen zonder docent of locatie en kunnen op elk gewenst moment gevolgd worden.
8. Met website wordt bedoeld: de website van JES Soccer Performance : www.JES Soccer Performance.com en alle gerelateerde pagina's en URL's.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daarmee verband houdende verrichte, of te verrichten werkzaamheden door JES Soccer Performance. Zij zijn tevens van toepassing op aanvullende- en vervolgoopdrachten. Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever, in welke benaming dan ook, zijn niet van toepassing op overeenkomsten tussen Opdrachtgever en JES Soccer Performance.
2. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Afwijking van bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. Voor zover afwijkingen niet hebben plaatsgevonden, blijven de bepalingen in de Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing. Bij strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en hetgeen schriftelijk anders is overeengekomen, heeft datgene dat schriftelijk anders is overeengekomen voorrang.

3. Alle aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend. Tenzij anders schriftelijk bepaald, gelden zij slechts als een uitnodiging tot het plaatsen en/of verstrekken van een Opdracht en zijn ze slechts geldig tot 14 kalenderdagen na dagtekening.
4. De opleidingen die JES Soccer Performance aanbiedt zijn vanwege haar inschrijving in het CRKBO-register vrijgesteld van btw. Bij werkzaamheden vanuit JES Soccer Performance zoals coaching, projectmanagement etc. zijn de genoemde bedragen in offertes, bevestigingen etc. in euro's, inclusief omzetbelasting (btw).
5. De in de Algemene Voorwaarden bedoelde tarieven, bedragen of anderszins kunnen jaarlijks worden verhoogd met een redelijk bedrag aan prijscompensatie. Als redelijk wordt in ieder geval de consument kooprijscorrectie verstaan. Overige tariefswijzigingen zijn eveneens mogelijk. JES Soccer Performance zal in het laatstgenoemde geval een maand voordat de nieuwe tarieven in werking treden, Opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van 10% of meer, dan heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Dit recht vervalt indien Opdrachtgever het recht tot ontbinding niet binnen één maand na kennisgeving door JES Soccer Performance, schriftelijk heeft ingeroepen. Tariefswijzigingen gelden tevens voor lopende opdrachten. Bij een ontbinding door Opdrachtgever op de wijze als in dit lid beschreven, wordt afgewikkeld conform het tarief dat Opdrachtgever verschuldigd was voordat de tariefswijziging plaatsvond. Aan Opdrachtgever komt geen recht op ontbinding toe wanneer een tariefswijziging het directe, dan wel indirecte gevolg is van een overheidsmaatregel.
6. Alle overeenkomsten worden als Opdracht aangegaan. JES Soccer Performance, waaronder begrepen diens medewerkers en hulppersonen, handelt bij de uitvoering van de overeenkomst zelfstandig en dus zonder sturing of inmenging door Opdrachtgever.
7. Indien Opdrachtgever een vennootschap onder firma of maatschap is of indien de overeenkomst met meerdere Opdrachtgevers is aangegaan, zijn de afzonderlijke vennoten, respectievelijk maten en de Opdrachtgevers voor tekortkomingen voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten overeenkomst hoofdelijk aansprakelijk jegens JES Soccer Performance.
8. Opdrachten worden uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever uitgevoerd. Derden zullen aan (de inhoud van) de door JES Soccer Performance verrichte werkzaamheden geen rechten of aanspraken jegens JES Soccer Performance kunnen ontlenen.
9. De betreffende Opdracht hoeft niet persoonlijk door JES Soccer Performance te worden uitgevoerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. JES Soccer Performance is bevoegd de overeenkomst zo nodig door derden te laten uitvoeren, mits daardoor door haar de nodige zorgvuldigheid wordt betracht.
10. JES Soccer Performance is bevoegd een lopende overeenkomst inclusief alle rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen, mits daarbij door haar dezelfde kwaliteit wordt gegarandeerd. Een dergelijke overdracht dient schriftelijk door JES Soccer Performance aan Opdrachtgever te worden medegedeeld.
11. Cessie of verpanding van eventuele vorderingen op JES Soccer Performance door Opdrachtgever is uitgesloten, welke uitsluiting tevens goederenrechtelijke werking heeft.
12. Voor zover enige bepaling in deze voorwaarden in strijd is met wetgeving geschreven ter bescherming van de rechten van natuurlijke personen niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, geldt dat de strijdige bepaling in overeenstemming gebracht wordt met het geldend recht, doch voor het overige geheel in stand blijft.
13. Hetgeen JES Soccer Performance krachtens de overeenkomst aan Opdrachtgever verschuldigd is, is ongeacht het gewenste of behaalde resultaat. JES Soccer Performance heeft ten aanzien van deze

diensten uitsluitend een inspanningsverplichting en is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, nimmer aansprakelijk voor het behalen of uitblijven van een bepaald resultaat.

Artikel 3 Niet-toerekenbare tekortkoming

1. Van een niet-toerekenbare tekortkoming is sprake indien de tekortkoming het gevolg is van omstandigheden en/of factoren die buiten de wil en/of invloedssfeer van JES Soccer Performance liggen. Voorts is sprake van een niet-toerekenbare tekortkoming bij iedere onvoorziene omstandigheid, waardoor naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van JES Soccer Performance kan worden gevergd.
2. Onder deze omstandigheden wordt onder meer, doch niet limitatief verstaan: technische storingen, computerstoringen, epidemieën, pandemieën, bijzondere weersomstandigheden, ziekte van personeel en hulppersonen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking of bedrijfsbezetting, brand, waterschade, molest, overstroming en beperkende overheidsmaatregelen.
3. In geval van niet-toerekenbare tekortkoming heeft JES Soccer Performance het recht om, hetzij de Opdracht op te schorten voor de duur van de belemmering, hetzij de Opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren, dan wel buitengerechtelijk of door rechterlijke tussenkomst te laten ontbinden. JES Soccer Performance is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding of restitutie van lesgelden. Opdrachtgever is in dat geval gehouden de, tot dat moment naar redelijkheid en billijkheid gemaakte kosten, dan wel de overeengekomen vergoeding aan JES Soccer Performance te voldoen.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

1. Tenzij sprake is van opzet of aan grove schuld zijdens JES Soccer Performance, wordt door JES Soccer Performance geen enkele aansprakelijkheid voor schade in welke vorm dan ook aanvaard. Voor zover enige aansprakelijkheid toch van toepassing zou zijn, is deze beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van JES Soccer Performance inzake diens verzekering in dat specifieke geval daadwerkelijk uitkeert. Indien een -daartoe bevoegde rechter mocht bepalen dat JES Soccer Performance een schadebedrag dient uit te keren, ook al gaat de verzekeraar in dat specifieke geval niet tot enige uitkering over, dan geldt dat het alsdan uit te keren bedrag in geen geval hoger zal zijn dan het door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag met betrekking tot de verstrekte opdracht.
2. Opdrachtgever vrijwaart JES Soccer Performance voor aanspraken van derden, volgend uit het verrichten van handelingen voortvloeiend uit de overeenkomst en stelt JES Soccer Performance in voorkomende gevallen schadeloos.
3. JES Soccer Performance is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden. Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de door hen uit te voeren werkzaamheden willen beperken of hebben beperkt, is JES Soccer Performance gerechtigd en daartoe door Opdrachtgever middels aanvaarding van de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden gemachtigd, om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking (mede) namens Opdrachtgever te aanvaarden.
4. Door partijen afgesproken en door JES Soccer Performance gemelde data ter zake door haar uit te voeren werkzaamheden kunnen niet als fataal worden aangemerkt, maar dienen te worden beschouwd als streefdata. Bij overschrijding van die streefdata is JES Soccer Performance dan ook nimmer aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende schade.
5. Opdrachtgever dient zich te realiseren dat het praktijkgedeelte een bepaald risico (waaronder de kans op blessures) met zich meebrengt. Deelname aan een opleiding is dan ook volledig op eigen

risico.

6. JES Soccer Performance kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de vermissing van persoonlijke eigendommen voor, tijdens of na een opleiding.

Artikel 5 Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient bevoegd te zijn tot het aangaan van overeenkomsten met JES Soccer Performance.
2. Opdrachtgever verplicht zich, zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van een verstrekte Opdracht. Opdrachtgever garandeert de juistheid van deze aangeleverde gegevens, alsmede dat deze te allen tijde de voor handen zijnde informatie (zoals juiste adressering) compleet, volledig en tijdig aan JES Soccer Performance overlegt.
3. Opdrachtgever is gehouden om wijziging van contact- en overige gegevens, als ook een eventuele wijziging van rechtsvorm, onmiddellijk schriftelijk aan JES Soccer Performance kenbaar te maken.
4. Indien Opdrachtgever niet of niet volledig aan zijn verplichtingen jegens JES Soccer Performance voldoet, is laatstgenoemde gerechtigd haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten dan wel de Opdracht te annuleren. JES Soccer Performance is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding. Opdrachtgever dient dan de, tot dat moment naar redelijkheid en billijkheid gemaakte kosten, doch tenminste hetgeen is overeengekomen, aan JES Soccer Performance te voldoen.
5. Opdrachtgever is hoofdelijk aansprakelijk voor diens verplichtingen voortvloeiend uit de met JES Soccer Performance aangegane overeenkomst, ook al worden een of meerdere van die verplichtingen door een derde voor Opdrachtgever voldaan, zoals bijvoorbeeld de betaling van het lesgeld door de werkgever van Opdrachtgever.

Artikel 6 Verplichtingen van JES Soccer Performance

1. JES Soccer Performance zal bij de uitvoering van de Opdracht zeer zorgvuldig te werk gaan.
2. JES Soccer Performance draagt zorg voor geheimhouding van de door Opdrachtgever aan haar verstrekte gegevens, behoudens in het geval dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is of een rechterlijke instantie, de politie of arbitragecommissie om die gegevens verzoekt. Voor zover nodig, machtigt JES Soccer Performance door ondertekening van de overeenkomst en acceptatie van de Algemene Voorwaarden tot het verstrekken van die gegevens aan de hiervoor genoemde instanties.
3. JES Soccer Performance zal aan Opdrachtgever of derden geen informatie verstrekken indien de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), Wet GBA of enige andere wet- of regelgeving zich hiertegen verzet.
4. JES Soccer Performance draagt er zorg voor dat de personen die met de uitvoering van de Opdracht belast zijn, beschikken over voldoende opleiding.

Artikel 7 Geheimhouding

1. Opdrachtgever is verplicht om de door JES Soccer Performance aan hem of haar verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen. Het is niet toegestaan de inhoud van het door JES Soccer Performance verstrekte lesmateriaal, adviezen of andere van JES Soccer Performance afkomstige gegevens (of producten van) of door haar verrichte werkzaamheden, aan derden te verstrekken of bekend te maken ongeacht op welke wijze en of dat direct of indirect gebeurt. Per overtreding verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van

€ 2.500,00, te vermeerderen met een bedrag van € 250,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van JES Soccer Performance om de daadwerkelijk geleden schade, op Opdrachtgever te verhalen. Deze bepaling is ook van toepassing op artikel 7.6 en artikel 10.3.

2. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke en andere voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, waaronder inbegrepen de voorschriften die bij of krachtens de AVG zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. Opdrachtgever zal JES Soccer Performance alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. Een en ander overigens met inachtneming van artikel 6 lid 2 en lid 3.

3. Opdrachtgever vrijwaart JES Soccer Performance voor alle aanspraken van derden, waaronder overheidsinstellingen, die eventueel tegen JES Soccer Performance worden ingesteld wegens een niet aan haar toe te rekenen schending van de AVG alsmede andere wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en met betrekking tot wettelijke bewaartermijnen.

4. JES Soccer Performance is niet verplicht om de in het kader van een Opdracht ter beschikking gestelde of op andere wijze verkregen stukken aan Opdrachtgever te retourneren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5. JES Soccer Performance, evenals haar docententeam, zal uiteraard vertrouwelijk omgaan met alle verkregen informatie van Opdrachtgevers en hierover geheimhouding betrachten. JES Soccer Performance conformeert zich hierbij aan de geldende privacywetgeving.

6. JES Soccer Performance, alsmede de auteurs die bij of voor haar werkzaam zijn, behouden het recht van het intellectuele eigendom, welke (tevens) rusten op al het door JES Soccer Performance verstrekte, althans aan Opdrachtgever en/of deelnemer(s) ter beschikking gestelde digitale en hardcopy opleidingsmateriaal, zoals syllabi, boekwerken, sheets, casussen, cursusmethoden, enzovoorts, behoudens een schriftelijk overeengekomen andersluidend beding. Artikel 7 lid 1 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 8 Inschrijving voor en verplaatsing/annulering van opleiding

1. Inschrijving

a. Inschrijvingen geschieden met een volledig naar waarheid ingevuld digitaal inschrijfformulier gekoppeld aan de winkelmand door Opdrachtgever, dan wel door ondertekening van een offerte of opdrachtbevestiging daartoe.

b. Opleidingen dienen uiterlijk binnen één jaar na inschrijfdatum te worden afgerond. Na één jaar heeft Opdrachtgever geen toegang meer tot de online leeromgeving van Opdrachtgever.

2. Verplaatsing/annulering door JES Soccer Performance

a. JES Soccer Performance heeft het recht om bij te veel inschrijvingen de deelnemers door te schuiven naar een volgende opleidingsdatum. Deze datum zal in overleg met Opdrachtgever worden afgestemd.

b. JES Soccer Performance mag een opleiding afgelasten indien er onvoldoende inschrijvingen zijn. Een opleiding zal van start gaan bij minimaal acht betalende Opdrachtgevers, tenzij anders wordt besloten door JES Soccer Performance. JES Soccer Performance streeft ernaar om uiterlijk twee weken voor aanvang van de opleiding een bericht te versturen of telefonisch contact op te nemen, indien een opleiding geen doorgang kan vinden.

c. JES Soccer Performance is gerechtigd een opleiding te annuleren, zonder gehouden te zijn aan

enige schadevergoeding, in het geval van een te gering aantal Opdrachtgevers, door ziekte van de Opdrachtgevers of docenten, trainers, instructeurs en/of in het geval dat de samenstelling van de groep Opdrachtgevers, naar haar inzicht, afbreuk zal doen aan de beoogde kwaliteit van haar dienstverlening, maar ook in het geval van lid 2b van dit artikel. In deze gevallen heeft Opdrachtgever het recht - na het verstrekken van een daartoe strekkende schriftelijke kennisgeving - zijn deelname kosteloos te annuleren.

d. Indien het aantal deelnemers daartoe naar het oordeel van JES Soccer Performance aanleiding geeft, is zij gerechtigd de opleiding te combineren met één of meerdere andere opleidingen, of deze op een latere datum of later tijdstip te laten plaatsvinden. Indien en voor zover Opdrachtgever hiertoe besluit over te gaan, bestaat geen recht op restitutie dan wel vermindering van de overeengekomen vergoeding van opleidingskosten.

e. Indien een opleiding door JES Soccer Performance wordt geannuleerd, krijgt Opdrachtgever daarover ten spoedigste bericht en wordt het gefactureerde bedrag geretourneerd, dan wel indien Opdrachtgever zich inschrijft of heeft ingeschreven voor een andere opleiding, verrekend met het daarvoor te factureren bedrag. Daarnaast wordt ook altijd de mogelijkheid geboden om de opleiding kosteloos te verplaatsen naar een andere locatie en/of datum op basis van beschikbaarheid. Indien dit alternatief vervolgens weer wordt geannuleerd door JES Soccer Performance, heeft Opdrachtgever tevens recht op restitutie van het gefactureerde bedrag van deze opleiding.

f. Indien Opdrachtgever eerst zelf heeft gekozen voor het verplaatsen van een opleiding en deze wordt vervolgens geannuleerd door JES Soccer Performance, bestaat er geen recht op restitutie dan wel vermindering van de overeengekomen vergoeding van opleidingskosten. Er wordt wel altijd een alternatief geboden.

g. Indien Opdrachtgever na een annulering kiest voor het verplaatsen van de opleiding en vervolgens deze verplaatsing opnieuw annuleert, dan gelden de voorwaarden zoals ze genoemd zijn in lid 3a en 3b van dit artikel, waarbij het uitgangspunt is dat de annulering van de eerste inschrijving leidend is.

3. Verplaatsing/annulering door Opdrachtgever

a. Opdrachtgever heeft het recht om tot veertien dagen na inschrijfdatum de inschrijving voor de betreffende opleiding kosteloos te annuleren.

Een On Demand opleiding start gelijk na betaling. Na inschrijving geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Na het verstrijken van het herroepingsrecht, kan er niet meer geannuleerd worden.

De annulering kan uitsluitend schriftelijk per e-mail (info@jessoccerperformance.com) plaatsvinden.

Als moment van ontvangst van de annulering geldt de verzenddatum van de betreffende e-mail. De annulering is pas definitief als deze door JES Soccer Performance per e-mail bevestigd is.

JES Soccer Performance kan niet verantwoordelijk worden gehouden bij het niet aankomen van de correspondentie. Bij annulering ná twee weken na de inschrijfdatum of bij annulering na aanvangsdatum van de opleiding is Opdrachtgever annuleringskosten verschuldigd, zoals omschreven in lid 3b van dit artikel.

b. Indien en zodra Opdrachtgever de inschrijving voor een opleiding ná twee weken na de inschrijfdatum of na aanvangsdatum van de opleiding annuleert, dan is Opdrachtgever aan JES Soccer Performance het door JES Soccer Performance te factureren of gefactureerde bedrag – indien zulks van toepassing is – verschuldigd. Dit door Opdrachtgever aan JES Soccer Performance verschuldigde bedrag is afhankelijk van de lengte van de periode tussen de annuleringsdatum en de aanvangsdatum van de betreffende opleiding. Bij JES Soccer Performance start je na inschrijving gelijk met de opleiding en heb je na de eerste betaling toegang tot alle relevante informatie.

Hiervoor worden dan ook alle gemaakte kosten meegenomen en deze hebben betrekking op: vrijhouden opleidingsplaats, locatiehuur, inhuur docent, opleidingsmaterialen inclusief eventuele lesboeken (digitaal en hardcopy), arbeidsuren, administratie van onder andere inschrijf- en annuleringsproces en voldoende inschrijvingen om opleiding van start te laten gaan.

c. In geval van annulering door Opdrachtgever voor of na aanvang van de opleiding, wordt Opdrachtgever tevens de mogelijkheid geboden om (het vervolg van) de opleiding te verplaatsen naar een andere datum of locatie. De gewijzigde aanvangsdatum dient te liggen binnen één jaar na deze annulering of het verzoek tot verplaatsing. De verplaatsing is op basis van beschikbaarheid en de beslissing hierover ligt uitsluitend bij JES Soccer Performance .

De bestaande betalingsverplichting, zoals vermeld op de (oorspronkelijke) factuur, blijft ongewijzigd van kracht. Bij het verplaatsen van een opleiding of vanwege een betalingsachterstand, is JES Soccer Performance niet verantwoordelijk voor de actualiteit van de lesmaterialen. Eventuele aanschaf van actuele, vernieuwde lesmaterialen is dan ook voor rekening van Opdrachtgever.

e. Indien Opdrachtgever bij een annulering kiest voor het verplaatsen van de opleiding en vervolgens deze verplaatsing opnieuw annuleert, dan gelden de voorwaarden zoals ze genoemd zijn in lid 3a en 3b van dit artikel, waarbij het uitgangspunt is dat de annulering van de eerste inschrijving leidend is. Het doorschuiven (verplaatsen) van een opleiding kan maximaal twee keer plaatsvinden.

f. Indien de annulering van de Opdracht het directe gevolg is van een ziekte of ernstige calamiteit bij Opdrachtgever (dit geldt ook als gevolg van epidemieën of pandemieën, waaronder COVID-19) bieden wij de mogelijkheid de opleiding op een later moment te vervolgen. Indien de annulering van de Opdracht het directe gevolg is van een ernstige ziekte of calamiteit, waarbij Opdrachtgever aantoonbaar in de toekomst niet in staat zal zijn om de opleiding te vervolgen, dan is restitutie van door Opdrachtgever betaalde factuurbedragen voor de kosten van een opleiding mogelijk. JES Soccer Performance verlangt in dit geval een bewijs in de vorm van een verklaring van huisarts of specialist (LET OP: dit is GEEN officiële medische verklaring, deze mogen namelijk niet zomaar worden afgegeven). Bij de verplaatsing van een opleiding kan Opdrachtgever bij het overhandigen van een verklaring tevens worden vrijgesteld van de administratiekosten. De beoordeling hiervan ligt uitsluitend bij JES Soccer Performance. De verklaring bevat tenminste de volgende gegevens: 1) de identiteit en hoedanigheid van degene die de verklaring afgeeft, 2) de identiteit van Opdrachtgever, 3) de mededeling dat Opdrachtgever naar verwachting op korte termijn niet in staat is om de opleiding te volgen. De kosten voor reeds genoten lessen, lesmaterialen, eventuele premiums en actieproducten, worden in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.

g. Wanneer Opdrachtgever een gratis opleiding of cursustegoed heeft gekregen bij de inschrijving voor een opleiding en deze reeds heeft gevolgd, maar de bijbehorende opleiding wordt geannuleerd, dan wordt het reguliere cursusgeld voor deze opleiding alsnog in rekening gebracht bij Opdrachtgever. De reguliere annuleringsvoorwaarden gelden conform Artikel 8.3.

4. JES Soccer Performance hecht veel waarde aan kwaliteit, gelooft in haar diensten en wil uitsluitend enthousiaste cursisten. Zodoende dat JES Soccer Performance een '30 dagen niet goed, geld terug garantie' biedt. Dit geldt alleen voor de On Demand opleidingen. Mocht je niet tevreden zijn over de inhoud van de On Demand opleiding, laat dit dan met een goede onderbouwing binnen 30 dagen na inschrijving weten via info@jessoccerperformance.com

De '30 dagen niet goed, geld terug garantie' geldt alleen als de opleiding voor aanvang volledig betaald is, de volledige lesstof en video's zijn bekeken en de eventuele opdrachten zijn gedaan.

Artikel 9 Inhalen lesdagen

Wij bieden de mogelijkheid om een gemiste lesdag wegens bijvoorbeeld ziekte, kosteloos in te halen. Hiervoor kun je een verzoek versturen naar info@jessoccerperformance.com

In overleg kan er een uitzondering worden gemaakt voor het inhalen van meerdere lesdagen.

De beslissing hierover ligt uitsluitend bij JES Soccer Performance en is tevens op basis van beschikbaarheid. Het risico hiertoe ligt volledig bij Opdrachtgever en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Bij On Demand opleidingen is inhalen niet van toepassing. Door bepaalde omstandigheden zoals ziekte of ernstige calamiteit, kan de periode van studeren kosteloos verlengd worden, onder dezelfde voorwaarden als bij een reguliere les. Indien de in te halen lesdag niet door kan gaan, wordt Opdrachtgever hiervan ten minste twee weken voor de startdatum van desbetreffende opleiding op de hoogte gebracht en kan hiervoor een nieuwe datum worden ingepland.

Artikel 10 Lesmateriaal

1. Het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JES Soccer Performance kopiëren en of verspreiden van de ter beschikking gestelde materialen is niet toegestaan en maakt Opdrachtgever schadelijkt. Artikel 7 lid 1 is van overeenkomstige toepassing.

2. In het kader van On Demand opleidingen wordt opleidingsmateriaal altijd geleverd in digitale vorm.

Artikel 11 Betaling

1. Na inschrijving van een opleiding, dient het volledige cursusbedrag direct voldaan te worden middels IDEAL. Na de inschrijving wordt een automatische bevestigingsmail met inloggegevens voor de persoonlijke online leeromgeving Huddle verzonden naar het -op het inschrijfformulier- ingevulde e-mailadres. Alle inschrijvingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst.

2. Bij niet voldoen aan de voorwaarden van een getroffen regeling is het volledige bedrag direct opeisbaar. JES Soccer Performance zal eventuele retourstortingen naar Opdrachtgever binnen 30 dagen laten plaatsvinden. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de nakoming van de betalingsverplichting. De betalingsverplichting geldt ook bij termijnen, over het gehele factuurbedrag.

3. Indien Opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, deelt JES Soccer Performance dit schriftelijk mede middels een e-mail aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever niet binnen de in de aanmaning gestelde redelijke termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, zal de vordering uit handen worden gegeven aan een derde partij (incassokantoor) en is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Opdrachtgever is, naast de hoofdsom, incassokosten verschuldigd waarvan de hoogte bepaald wordt volgens de daarvoor gestelde wettelijke regels, ongeacht of de betaling reeds gekruist is. Deze incassokosten bedragen een percentage van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 40,00.

4. De betaling voor deelname aan opleidingen dient vooraf plaats te vinden, tenzij betaling in termijnen is afgesproken. Wanneer Opdrachtgever in gebreke of in verzuim blijft, dan is JES Soccer Performance gerechtigd om de toegang van Opdrachtgever tot de online leeromgeving, lessen en/of examens te weigeren. Bovendien wordt de (docent)begeleiding stopgezet.

5. Indien Opdrachtgever niet voldoet aan de betalingsverplichting, dan behoudt JES Soccer

Performance zich het recht om de voor Opdrachtgever gereserveerde opleidingsplek vrij te geven.

6. Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van betaling of tot verrekening.

7. Zolang de vorderingen van JES Soccer Performance op Opdrachtgever niet zijn voldaan, heeft JES Soccer Performance de bevoegdheid diens om verplichting tot afgifte van alle onder deze berustende stukken en andere goederen op te schorten, totdat Opdrachtgever zich van als diens verplichtingen jegens Opdrachtgever, in het bijzonder ter zake van betaling van openstaande declaraties, heeft gekweten.

8. In het geval van overlijden van Opdrachtgever, wordt de overeenkomst per direct ontbonden en komt de eventuele resterende betalingsverplichting te vervallen.

Artikel 12 Uitval docent

1. In het geval van ziekte of verhindering van een docent zal JES Soccer Performance -voor zover mogelijk- zorgdragen voor gelijkwaardige vervanging. Indien dit niet mogelijk is, zal JES Soccer Performance Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en zal zij een nieuwe datum inplannen waarop de gemiste lesdag gevolgd kan worden. Hiervoor zullen geen kosten in rekening gebracht worden.

2. Opdrachtgever heeft bij ziekte of verhindering van de docent geen recht op een (schade) vergoeding of restitutie van lesgelden.

3. Opdrachtgever kan de opleiding niet kosteloos annuleren of tussentijds beëindigen, vanwege de uitval van een docent.

Artikel 13 Klachten

1. JES Soccer Performance heeft het leveren van kwaliteit hoog in het vaandel staan. Mocht Opdrachtgever om welke reden dan ook niet geheel tevreden zijn over onze dienstverlening, dan kan men dit kenbaar maken door een e-mail te sturen naar info@jessoccerperformance.com onder vermelding van de aard van de klacht.

2. Na ontvangst neemt JES Soccer Performance zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen contact op met Opdrachtgever. Het streven is om de klacht binnen twee werkdagen af te handelen.

3. Indien de Opdrachtgever het niet eens is met de uitspraak over de klacht, kan na overleg met JES Soccer Performance een beroep worden gedaan op een onafhankelijke derde. De uitspraak van deze onafhankelijke derde is bindend. [Opdrachtgever kan zich in dat geval wenden tot Bleijerveld Advies, Oremusplein 1, 6815 DN Arnhem.](#) Voor administratieve zaken is dit een door JES Soccer Performance aangewezen partij welke vanuit zijn beroepsethiek onafhankelijk opereert. De eventuele consequenties na de uitspraak van Bleijerveld Advies, zullen snel worden afgehandeld door JES Soccer Performance.

4. Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen wegens klachten als in lid 1 van dit artikel bedoeld.

5. Klachten worden uiteraard vertrouwelijk behandeld en worden voor een periode van vijf jaar bewaard.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle Opdrachten waarop de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die mochten ontstaan uit een Opdracht waarop de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Zwolle, tenzij

JES Soccer Performance de voorkeur geeft aan een andere bevoegde rechter.

3. Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen de Opdrachtgever en JES Soccer Performance in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen kan elk der partijen de kantonrechter verzoeken tot vaststelling over te gaan van een nieuwe tekst voor het artikel. Indien de zaak reeds voor een rechterlijke instantie of arbitrage college aanhangig is gemaakt, kan de rechter of arbiter bij gebreke van overeenstemming direct tot vaststelling overgaan.

Artikel 15 Wijzigingen

JES Soccer Performance is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Minimale wijzigingen van ondergeschikt belang, kunnen altijd worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen zullen van tevoren worden gecommuniceerd per e-mail of via de website van JES Soccer Performance .

JES Soccer Performance, Blankenastraat 17, 8043 RD te Zwolle. KVK. nummer 77560930