

Privacyverklaring JES Soccer Performance

1 november 2023

Vertrouwen is een belangrijke kernwaarde van JES Soccer Performance. Dit betekent dat er integer omgegaan wordt met alle informatie en gegevens die wij in het kader van onze dienstverlening hebben verkregen. Kortom, wij houden ons aan de in 2018 vernieuwde privacywet (AVG). Jouw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen hier dan ook zorgvuldig mee omgaan. In deze Privacyverklaring willen wij je graag informeren over de verwerking van jouw persoonsgegevens en voor welke doeleinden deze gegevens worden verzameld en gebruikt.

De verantwoordelijke instantie voor het registreren, verwerken en gebruiken van de persoonsgegevens is JES Soccer Performance. Mocht je vragen, onduidelijkheden of klachten hebben met betrekking tot deze Privacyverklaring, dan verzoeken wij jou om per e-mail contact op te nemen via info@jessoccerperformance.com. Je kunt ook gebruik maken van de chatdienst op de website www.jessoccerperformance.com

Gegevensbeleid

Jes Soccer Performance verwerkt persoonsgegevens die op verscheidene manieren verkregen zijn:(telefonische) inschrijving voor een opleiding, interesse in een opleiding, reservering van een opleidingsplaats of aanmelding voor onze nieuwsbrief.

Het contact kan zowel telefonisch als per e-mail, chat en/of social media hebben plaatsgevonden. Persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en worden niet aan derden bekendgemaakt. Alle medewerkers en docenten van JES Soccer Performance hebben een geheimhoudingsverklaring of verwerkersverklaring ondertekend.

Welke persoonsgegevens worden verzameld?

Inschrijving opleiding

Indien je je als cursist inschrijft voor een opleiding bij Jes Soccer Performance, dan worden de onderstaande gegevens verzameld:

- ✓ Geslacht
- ✓ Voor- en achternaam
- ✓ Gewenste naam op het certificaat
- ✓ Straatnaam, huisnummer, postcode en woonplaats
- ✓ Telefoonnummer
- ✓ E-mailadres
- ✓ Geboortedatum, -plaats en –land (benodigd voor het certificaat)
- ✓ IBAN-rekeningnummer
- ✓ Eventueel afwijkend factuuradres
- ✓ Wachtwoord (de cursist kan zelf het wachtwoord voor de leeromgeving aanmaken)

De persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor het uitvoeren van de opdracht (het aanbieden van de gevraagde opleiding).

Invullen contactformulier website

- ✓ Voor- en achternaam
- ✓ E-mailadres
- ✓ Telefoonnummer (optioneel)
- ✓ Reden van contact

Aanvragen nieuwsbrief

- ✓ E-mailadres

Je kunt je abonneren op onze nieuwsbrief. Zo blijf je op de hoogte van ons opleidingsaanbod en de laatste ontwikkelingen in de branche en binnen JES Soccer Performance. De nieuwsbrief is opzegbaar via de afmeldlink in de nieuwsbrief. Cursisten kunnen dit tevens via de online leeromgeving wijzigen.

Voor welke doeleinden worden deze gegevens gebruikt?

Online leeromgeving

Voor alle cursisten die een opleiding volgen bij JES Soccer Performance wordt een account voor de online leeromgeving aangemaakt in Huddle. Huddle is een online leeromgeving waar je alle informatie over jouw opleiding(en) kunt vinden. Als cursist van Jes Soccer Performance is het noodzakelijk om gebruik te maken van het account.

Je kunt inloggen met jouw gebruikersnaam en zelfgekozen wachtwoord.

Op de leeromgeving kun je alle lesinhouden, relevante informatie en cursusdetails vinden van de opleiding(en) en/of cursus(sen) waarvoor jij je hebt ingeschreven. Daarnaast wordt de online leeromgeving gebruikt voor de volgende doeleinden:

- ✓ Op de hoogte stellen van nieuwe ontwikkelingen in de markt, het opleidingsaanbod, de organisatie, vacatures etc. middels o.a. een blog en de nieuwsbrief.
- ✓ Versturen van berichten: uitnodigingen voor een opleiding, verdere informatie over een opleiding, berichten over de opleiding en een verzoek om het evaluatieformulier in te vullen etc.

Communicatie omtrent een opleiding/cursus

Binnen JES Soccer Performance hechten wij veel waarde aan een goede communicatie met onze cursisten en het verlenen van een uitstekende dienstverlening. Dit betekent dat wij omwille hiervan zowel telefonisch als per e-mail contact met onze cursisten op kunnen nemen. Hierbij kun je denken aan:

- ✓ Het verstrekken van informatie over andere opleidings-gerelateerde zaken door docenten die de opleiding verzorgen voor JES Soccer Performance of door werknemers van JES Soccer Performance.
- ✓ Verzoek om het evaluatieformulier in te vullen, zodat wij onze dienstverlening –waar nodig- kunnen verbeteren.

- ✓ Advies geven over het verder in beweging zetten van hun carrière, door informatie te verstrekken over relevante vervolgopleidingen.
- ✓ Bijhouden presentie: per lesdag wordt bijgehouden of je aanwezig bent geweest of niet.
- ✓ In het geval van calamiteiten (bijvoorbeeld: ziekte docent, extreme weersomstandigheden en/of eventuele andersoortige noodgevallen), kunnen wij ervoor kiezen om een WhatsApp bericht te versturen zodat jij z.s.m. op de hoogte bent.
- ✓ App-groep: het kan voorkomen dat de desbetreffende docent of een cursisten zelf een app-groep aanmaakt (meestal via WhatsApp), zodat er op een eenvoudige manier gecommuniceerd kan worden met elkaar. Indien je geen onderdeel wilt uitmaken van de app-groep, dan dien je dit aan te geven bij de desbetreffende docent. Je bent dan echter zelf verantwoordelijk voor het op een andere wijze verkrijgen van informatie.
- ✓ Achterstallige betaling: in dit geval kan er telefonisch of per e-mail contact met je worden opgenomen.

Uitvoeren en optimaliseren van onze dienstverlening

Wij hechten er veel waarde aan om jou zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn.

Dit betekent dat er meerdere mensen binnen Jes Soccer Performance toegang hebben tot jouw persoonsgegevens. Zij zullen uiteraard allen vertrouwelijk met jouw gegevens omgaan.

De resultaten die voortkomen uit de evaluaties worden door JES Soccer Performance geanalyseerd, om zodoende onze dienstverlening te kunnen optimaliseren.

Hoe lang worden jouw persoonsgegevens bewaard?

We bewaren jouw persoonsgegevens zo lang deze noodzakelijk zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist, totdat het account door de cursist wordt opgezegd.

Hoe kan ik mijn persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen?

Als cursist van Jes Soccer Performance kun je op jouw online leeromgeving zelf jouw gegevens inzien en/of wijzigen. Jes Soccer Performance is gerechtigd om deze wijzigingen in te zien. Het is tevens mogelijk om een verzoek in te dienen voor het opheffen van jouw account of een aanpassing c.q. verwijdering van persoonsgegevens door te laten voeren. Je kunt het verzoek hiertoe indienen door een mail te sturen naar: info@jessoccerperformance.com.

De desbetreffende persoonsgegevens zullen z.s.m. verwijderd worden door Jes Soccer Performance, met uitzondering van de informatie die we wettelijk verplicht zijn om te bewaren (bijvoorbeeld kopieën van facturen waarvan de wettelijke bewaartermijn zeven jaar is).

Om misbruik te voorkomen kan het zijn dat wij jou vragen om je te identificeren.

Hoe zijn mijn persoonsgegevens beveiligd?

De beveiliging van de persoonsgegevens is gewaarborgd. Bepaalde gegevens worden versleuteld opgeslagen door middel van encryptie. Door deze encryptie worden gegevens onleesbaar gemaakt en versleuteld op een wijze die alleen binnen de applicatie en door de applicatie weer leesbaar kan worden gemaakt, indien opgevraagd door een bevoegde medewerker.

Partners Jes Soccer Performance

JES Soccer Performance werkt samen met een aantal bedrijven, die de in deze Privacyverklaring genoemde persoonsgegevens van ons kunnen ontvangen. Zij ontvangen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van hun dienstverlening. De persoonsgegevens worden ook door onze partners strikt vertrouwelijk behandeld en niet aan derden bekendgemaakt.

JES Soccer Performance heeft met de volgende partijen een verwerkersovereenkomst afgesloten:

- SDissign
- Vimex
- Snelstart
- Huddle
- Mailchimp
- Websmid
- KNVB

Op onze website staan links naar websites van andere bedrijven. Mocht je gebruik willen maken van hun diensten, dan adviseren wij je om eerst de Privacy Statement van het desbetreffende bedrijf door te lezen, zodat je weet hoe zij met jouw persoonsgegevens omgaan.

Cookies

JES Soccer Performance maakt op haar website www.jessoccerperformance.com gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die automatisch worden opgeslagen door de internetbrowser op jouw computer, telefoon, tablet of smartwatch. Deze cookies zorgen ervoor dat jij de website van Jes Soccer Performance goed kunt gebruiken. Ook kunnen wij hierdoor het gebruik van onze website analyseren en –waar nodig- optimaliseren.

Indien je akkoord gaat met de cookies, dan ga je akkoord met alle hieronder beschreven cookies die Jes Soccer Performance of de samenwerkende partners gebruiken. Deze cookies kun je te allen tijde eenvoudig blokkeren of verwijderen via jouw internetbrowser.

Het is mogelijk om niet akkoord te gaan met het gebruik van cookies, echter werken dan veel functionaliteiten van de website niet, waaronder de routebeschrijving; de chatfunctie en de social media buttons.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze dienst gebruiken. Wij staan Google toe de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Googlediensten. Wij laten Google de IP-adressen niet anonimiseren.

Social media cookies

Om de inhoud van onze website makkelijk te kunnen delen met anderen door middel van buttons, maken wij gebruik van social media cookies van verschillende social media partijen zodat deze je kunnen herkennen. Voor verdere informatie over cookies die de social media partijen plaatsen bij het aanklikken van de buttons en de data die hiermee verzameld kan worden, verwijzen wij naar de verklaring van deze verschillende partijen. Voor het gebruik van deze cookies is uw toestemming vereist:

- Google Ads
- Social mediakanalen (o.a. Facebook, LinkedIn, Instagram)

Wijzigen van de Privacyverklaring

Indien er aanpassingen worden aangebracht ten behoeve van onze dienstverlening, kan ook de inhoud van onze Privacyverklaring wijzigen. Wij adviseren je om de Privacyverklaring regelmatig door

te lezen, zodat je op de hoogte bent van deze wijzigingen. Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 1 november 2023.